



Weltweite Herstellergarantie und Austausch – Benutzerleitfaden

Ein globales Team, eine einheitliche Kundendienst Erfahrung

Besuchen Sie Poly online, um ein Konto einzurichten, Ihre Produkte zu registrieren oder Ersatzprodukte anzufordern. Wir wissen, dass Ihre Geschäftstätigkeit Sie an viele Orte führen kann. Deshalb senden wir im Rahmen unseres Garantieprogramms Ersatzgeräte an jede Adresse – Ihren Wohnort, Ihr Büro oder auch Ihr Hotel.

ERSTE SCHRITTE

- poly.com/de
- Wählen Sie Ihr Land, indem Sie oben rechts auf die Flagge klicken.

ANMELDUNG ODER EINRICHTUNG EINES NEUEN KONTOS

- Klicken Sie auf **Support > Garantie & Ersatz**
 - Melden Sie sich über die Registerkarte **Konto erstellen/ändern** an oder erstellen Sie ein neues Konto.

PRODUKTREGISTRIERUNG

- **Kontoübersicht > Produktregistrierung**
 - Geben Sie den Produktnamen oder die Artikelnummer ein.
 - Geben Sie das Kaufdatum und die Menge der gekauften Geräte ein.
- Hinweis:** Wenn Sie als Privatkunde registriert sind, können Sie ein Kopie Ihres Original-Kaufbelegs hochladen.

ERSATZANSPRUCH UNTER GARANTIE ANMELDEN

- **Kontoübersicht > Ersatzservice**
 - Wählen Sie das Produkt, das Sie austauschen möchten.
 - Stimmen Sie den AGB zu.
 - Geben Sie die Menge an, die Sie austauschen möchten (Anzahl der Ersatzgeräte).
 - Geben Sie die Art des Problems an (Problemtyp).
 - Damit ist Ihre Ersatzanspruchsmeldung abgeschlossen. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail.

GARANTIEINFORMATIONEN

- **Support > Garantie & Ersatz.**

Bei Fragen setzen Sie sich bitte unter poly.com/services mit Ihrem Poly Service Center in Verbindung.

ONE

TEAM
CONNECTED PROCESS
GLOBAL SERVICES SOLUTION

Alles, was Sie für preisgekrönten Service und Support an einer zentralen Stelle brauchen.

Wir bilden unsere eigenen Mitarbeiter aus, um Ihnen überall auf der Welt die gleiche konsistente Serviceerfahrung zu bieten.

poly.com/services

