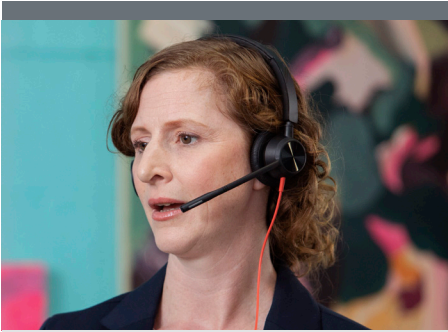




Weltweite Herstellergarantie und globaler Support

Bei Poly enden Erfindergeist, positive Kundenerfahrungen und erstklassige Kommunikation nicht mit dem Produktverkauf. Ob korrekte Produktverwendung, Problembehandlung oder schneller Ersatz – wir sind für Sie da! So schaffen wir die bestmögliche Kommunikationsumgebung.



AUF EINEN BLICK

Weitere Informationen erhalten Sie bei unserer kostenlosen Kundenhotline:

Deutschland 0800 9323 400

Österreich 0800 242 500

Schweiz 0800 932 340

oder unter:

poly.com/support

Umfassende Poly Garantie mit Vorabaustausch

Wir von Poly bieten eine umfassende Garantie auf alle unsere Produkte. Unter plantronics.com/warranty erhalten Sie ausführliche Informationen zur Garantie.

Ein Produkt ist defekt? Kein Problem, Sie registrieren sich einmalig auf unserer Webseite, geben dort die Details an – fertig. In der Regel erhalten Sie das Ersatzprodukt direkt am nächsten Tag*. Dabei sind wir so flexibel, wie es die heutige Arbeitswelt erfordert. Denn wir liefern Austauschgeräte ins Büro, ins Homeoffice oder Hotel und minimieren damit die Ausfallzeiten.

*In Deutschland, Österreich und der Schweiz bei Anmeldung bis 15 Uhr.

ERSATZ AM NÄCHSTEN TAG*



- ✓ Ersatzprodukt innerhalb von 24 Stunden*
- ✓ Vorabaustausch: Sie erhalten erst das Ersatzprodukt
- ✓ Lieferung an Geschäfts- oder Privatadresse
- ✓ Vollständige Lieferungs nachverfolgbarkeit online
- ✓ Rund um die Uhr Zugang zum Online-Garantiesystem über plantronics.com/support
- ✓ Kundendienst-Hotline, wenn Sie lieber persönlich mit einem Mitarbeiter sprechen möchten

*in Deutschland, Österreich und der Schweiz bei Anmeldung bis 15:00

Support

Unser erstklassiger Support ist über zahlreiche Kanäle verfügbar, um sicherzustellen, dass Sie rechtzeitig informative Antworten erhalten.



- ✓ Telefonsupport werktags während der Geschäftszeiten, von 9:00 bis 13:00 Uhr und 13:30 bis 17:30 Uhr



- ✓ Verfügbar in 10 Sprachen
- ✓ Testlabor/Kompetenzzentrum für verschiedene Sprachtechnologien für Unternehmen, um schnelle Problemlösungen bereitzustellen



- ✓ E-Mail-Support Antworten innerhalb von 24 Stunden
- ✓ Rund um die Uhr verfügbare Wissensplattform für FAQs unter poly.com/support



ONE

TEAM
CONNECTED PROCESS
GLOBAL SERVICES SOLUTION

Alles, was Sie für preisgekröntem Service und Support an einer zentralen Stelle brauchen.

Wir bilden unsere eigenen Mitarbeiter aus, um Ihnen überall auf der Welt die gleiche konsistente Serviceerfahrung zu bieten.

www.poly.com/support/

